

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «БЕЛЫЙ КЛЫК-М»

Редакция от 02 апреля 2020 года

Настоящее Положение о политике конфиденциальности (далее также - «Положение») разработана на основе Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О защите персональных данных» и иных российских правовых актов. Настоящее положение устанавливает единые цели, принципы, правила обработки персональных данных при оказании услуг Клиникой и определяет основные меры, реализуемые для защиты персональных и иных данных Клиентов.

Целью настоящего Положения является обеспечение надлежащей защиты информации о Клиентах Клиники, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В рамках настоящей Положения используются следующие основные понятия:

Защита персональных данных – деятельность, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Клиент – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, обращающееся за оказанием услуг в Клинику. Клиент предполагается собственником животного, в отношении которого происходит консультация.

Клиника – ООО «Белый Клык - М» (ИНН: 7733080345, ОГРН: 1037700134350).

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения требование не раскрывать третьим лицам и не допускать распространения персональных данных Клиента без его согласия или наличия иного законного основания.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Сайт – официальная web-страница Клиники в сети Интернет. Сайт расположен по адресу: <http://www.bkvet.ru>, <https://pay.bkvet.ru>.

ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Клиника осуществляет обработку персональных данных Пользователей в следующих целях:

- предоставление информации (в том числе рекламного характера) об услугах, оказываемых Клиникой и его контрагентами, с помощью телефонной связи, смс-сообщений, push-уведомлений, электронной почты;
- предоставление консультаций Клиникой по вопросам оказываемых услуг;
- заключение договора с Клиентом, в том числе через Сайт;
- выполнение обязательств по договорам, заключённым между Клиникой и Клиентом.

ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных Клиникой базируется на принципах, предусмотренных Федеральным законом «О защите персональных данных» и учитывает необходимость обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайны, а именно:

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- Обработка персональных данных осуществляется только с согласия Клиента.
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

- Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

При обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Клиника принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить Клиента, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом.

ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Клиника обрабатывает следующие персональные данные Клиента:

- фамилия,
- имя,
- отчество,
- пол,
- изображение и голос (не является биометрическими данными),
- номер телефона,
- адрес электронной почты,
- любые иные контактные данные.

Клиент имеет все права, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Клиент подтверждает, что ознакомился с настоящим Положением и дает свое информированное и добровольное согласие на обработку персональных данных с момента присоединения к договору с Клиникой.

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется добровольно на основании договора с Клиентом, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

Клиника вправе осуществлять автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется путем:

- Получения информации, содержащей персональные данные, в устной или письменной форме непосредственно от Клиента;

- Получения персональных данных из общедоступных источников.

Клиника применяет следующие виды обработки персональных данных: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Клиника вправе передавать персональные данные третьим лицам, с которыми у Клиники заключено соглашение о конфиденциальности передаваемых данных.

Запросы Клиентов о предоставлении сведений об обрабатываемых Клиникой персональных данных, а также запросы о блокировке, изменении уточнении или удалении персональных данных направляются Клиентами по электронной почте, почтовой связью, либо курьером. Запросы направляются с электронного адреса, ранее предоставленного Клиентом Клинике.

Клиника рассматривает запросы Клиентов и направляет ответы на них в течение 30 (тридцати) дней.

Запросы об изменении неполных, неточных или неактуальных персональных данных, а также запросы об удалении данных, которые были незаконно получены Клиникой или не соответствуют заявленным целям обработки, подлежат рассмотрению в течение 7 (семи) рабочих дней.

Ответ Клиники на запрос Клиента направляется по адресу, указанному Клиентом в соответствующем запросе и в той же форме.

Клиент в любое время вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем направления соответствующего заявления в порядке, предусмотренном Положением.

Все споры, возникшие между Клиникой и Клиентом, стороны стараются урегулировать путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, Клиент имеет право обратиться с жалобой в соответствующий уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор в Российской Федерации) или с иском в суд.

Обработка персональных данных Клиента осуществляется в течение всего срока действия договорных обязательств между Клиникой и Клиентом или до отзыва Клиентом согласия на обработку его персональных данных в порядке, указанном в настоящем Положении.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных Клиника предпринимает необходимые организационно-правовые и технические меры для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

Меры по обеспечению безопасности, реализуемые Клиникой при обработке персональных данных, могут включать в себя, но не ограничиваться, следующим:

- Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных.
- Применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.
- Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.
- Учетом машинных носителей персональных данных.
- Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер.
- Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.
- Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

РЕКВИЗИТЫ КЛИНИКИ

ООО «Белый Клык-М»
ИНН: 7733080345,
ОГРН: 1037700134350,
123181, город Москва, улица Исаковского, дом 2